

## ИНФОРМАЦИЯ

по результатам рассмотрения письменных и устных обращений граждан

Комитет Правительства ЧР по защите прав потребителей и регулированию потребительского рынка

(Наименование органа исполнительной власти, органа местного самоуправления, ведомства, учреждения)

февраль 2023 года

(Период отчетности)

№ п/п	Контролируемый параметр		Вид обращения		Итого
			Письменные обращения	Устные обращения	Письменные и устные обращения
	1		2	3	4
1.	Количество поступивших обращений		0	14	14
2.	Количество обращений, перешедших с предыдущего отчётного периода		0	0	0
3.	<b>Итого поступило обращений с начала года (по нарастающей)</b>		0	23	23
ИЗ НИХ:					
Результаты рассмотрения	1.1	Решено положительно	0	0	0
	3.1	<b>Решено положительно с начала года (по нарастающей)</b>	0	0	0
	1.2	Разъяснено	0	14	14
	3.2	<b>Разъяснено с начала года (по нарастающей)</b>	0	14	14
	1.3	Отказано	0	0	0
	3.3	<b>Отказано с начала года (по нарастающей)</b>	0	0	0
	1.4	Находятся на рассмотрении	0	0	0
4.	Проверено с выездом на место		0	0	0
	4.1	<b>Проверено с выездом на место с начала года (по нарастающей)</b>	0	0	0
5.	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (виновные наказаны)		0	0	0
	5.1	<b>Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (виновные наказаны) с начала года (по нарастающей)</b>	0	0	0

## Тематический расклад письменных и устных обращений

№ п/п	Тематика обращений	Кол-во
	1	
1	Ненадлежащее качество товаров бытового назначения	4
2	Ненадлежащее качество одежды	3
3	Ненадлежащее качество обуви	2
4	Ненадлежащее качество мебели	1
5	Детские товары	0
6	Дистанционное приобретение товаров	0
7	Приобретение товаров с истекшим сроком годности	2
8	Платные услуги	2
9		
Иные		

- Статистическая информация представляется в Управление по работе с обращениями граждан ежемесячно до 3 - го числа следующего отчетного периода на электронный адрес [urog95@mail.ru](mailto:urog95@mail.ru) с указанием в строке «Тема» - **Отчет за (период) приложение № 2;**
- Во второй и третий столбец заносят информацию по обращениям граждан, поступивших в адрес руководителей, заместителей руководителей органов исполнительной власти, местного самоуправления и территориальных органов РФ по ЧР, а также поступивших в Администрацию Главы и Правительства ЧР и перенаправленных в Ваш орган по компетентности и принадлежности для рассмотрения;
- В таблице «Тематика» указываются только превалирующие вопросы граждан, количество наименований тематики не должно превышать 9-ти единиц;
- Указывать (строго) исполнителя документа (ФИО, к/номер телефона, занимаемая должность).