ИНФОРМАЦИЯ

по результатам рассмотрения письменных и устных обращений граждан

Комитет Правительства ЧР по защите прав потребителей и регулированию потребительского рынка

 (Наименование органа исполнительной власти, органа местного самоуправления, ведомства, учреждения)

сентябрь 2021 года

 (Период отчетности)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Контролируемый параметр** | **Вид обращения** | **Итого** |
| Письменные обращения | Устные обращения | Письменные и устные обращения |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Количество поступивших обращений | 1 | 20 | 21 |
| 2. | Количество обращений, перешедших с предыдущего отчётного периода | 0 | 0 | 0 |
| ***3.*** | ***Итого поступило обращений с начала года*** *(по нарастающей)* | 5 | 163 | 168 |
| ИЗ НИХ: |
| Результаты рассмотрения | 1.1 | Решено положительно | 1 | 0 | 1 |
| ***3.1*** | ***Решено положительно с начала года*** *(по нарастающей)* | 5 | 0 | 5 |
| 1.2 | Разъяснено | 0 | 20 | 20 |
| ***3.2*** | ***Разъяснено с начала года*** *(по нарастающей)* | 0 | 163 | 163 |
| 1.3 | Отказано | 0 | 0 | 0 |
| ***3.3*** | ***Отказано с начала года*** *(по нарастающей)* | 0 | 0 | 0 |
| 1.4 | Находятся на рассмотрении | 0 | 0 | 0 |
| 4. | Проверено с выездом на место | 0 | 0 | 0 |
| ***4.1*** | ***Проверено с выездом на место с начала года*** *(по нарастающей)* | 0 | 0 | 0 |
| 5. | Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (*виновные наказаны*) | 0 | 0 | 0 |
| ***5.1*** | ***Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (виновные наказаны) с начала года*** *(по нарастающей)* | 0 | 0 | 0 |

Тематический расклад письменных и устных обращений

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Тематика обращений** | **Кол-во** |
| **1** | **2** |
| 1 | Ненадлежащее качество товаров бытового назначения | 6 |
| 2 | Ненадлежащее качество одежды  | 4 |
| 3 | Ненадлежащее качество обуви | 1 |
| 4 | Ненадлежащее качество мебели | 0 |
| 5 | Детские товары | 0 |
| 6 | Дистанционное приобретение товаров  | 4 |
| 7 | Приобретение товаров с истекшим сроком годности  | 2 |
| 8 | Платные услуги  | 3 |
| 9 |  |  |
|  Иные |  |

* Статистическая информация представляется в Управление по работе с обращениями граждан ежемесячно до 3 - го числа следующего отчётного периода на электронный адрес urog95@mail.ru с указанием в строке «Тема» - ***Отчет за (период) приложение № 2***;
* Во второй и третий столбец заносят информацию по обращениям граждан, поступивших в адрес руководителей, заместителей руководителей органов исполнительной власти, местного самоуправления и территориальных органов РФ по ЧР, а также поступивших в Администрацию Главы и Правительства ЧР и перенаправленных в Ваш орган по компетентности и принадлежности для рассмотрения;
* В таблице «Тематика» указываются только превалирующие вопросы граждан, количество наименований тематики не должно превышать 9-ти единиц;
* Указывать (строго) исполнителя документа (ФИО, к/номер телефона, занимаемая должность).