**Информация**

**о работе Комитета Правительства Чеченской Республики по защите прав потребителей и регулированию потребительского рынка**

**за I квартал 2023 года**

За первый квартал 2023 года специалистами Комитета Правительства Чеченской Республики по защите прав потребителей и регулированию потребительского рынка (далее – Комитет) проведен мониторинг соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации при предоставлении услуг торговли, общественного питания и бытового обслуживания населения в хозяйствующих субъектах, расположенных на территории г. Грозного, Серноводского муниципальных районов Чеченской Республики.

Всего за отчетный период комиссией был проведен мониторинг на следующих объектах:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование объекта** | **Всего объектов (ед.)** | **С нарушениями (ед.)** | **Без нарушений (ед.)** | **С нарушениями (%)** | **Без нарушений (%)** |
| 1. | Предприятия торговли (СТ) | 51 | 28 | 23 | 55 | 45 |
| 2. | Предприятия общественного питания | 62 | 36 | 26 | 58 | 42 |
| 3. | Аптечные учреждения | 17 | 5 | 12 | 29 | 71 |
| 4. | Магазин  (хоз. товары) | 3 | 0 | 3 | 0 | 100 |
| 5. | Магазин  (канц. товары) | 1 | 1 | 0 | 100 | 0 |
| 6. | Салоны красоты | 5 | 5 | 0 | 100 | 0 |
| 7. | Фотосалоны | 2 | 2 | 0 | 100 | 0 |
| 8. | Ателье | 2 | 2 | 0 | 100 | 0 |
| Итого: | | 143 | 79 | 64 | 55 | 45 |

Основными нарушениями действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей являются:

- отсутствие графика работы (ст.ст. 9;11 Закона РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей», ст.10 Постановления Правительства РФ от 19.01.1998г. №55 «Правила продажи отдельных видов товаров»);

- не оформлен уголок потребителя (ФЗ №2300-1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей», п.8 Постановления Правительства РФ №55 от 19.01.1998г. «Правила продажи отдельных видов товаров»):

- отсутствие правильно оформленного меню, т.е. не указаны вес готовой продукции, дата, подпись ответственного лица (п.п.13,14 Постановления Правительства РФ №1036 от 15.08.1997г. «Правила оказания услуг общественного питания»);

- рабочий персонал работает в основном без специальной формы одежды, отсутствуют личные медицинские книжки (п.6 Постановления Правительства РФ №1036 от 15.08.1997г. «Правила оказания услуг общественного питания»);

- на приготовленные блюда отсутствуют калькуляционные и технологические карточки (п.12 Постановления Правительства РФ №1036 от 15.08.1997г. «Правила оказания услуг общественного питания»).

**Предупреждение и пресечение правонарушений на потребительском рынке Чеченской Республики**

Специалистами Комитета особое внимание уделяется профилактике предупреждения и пресечения нарушений прав потребителей на потребительском рынке Чеченской Республики. С данной целью была за отчетный период проведена разъяснительно – просветительская работа в сфере защиты прав потребителей:

- опубликованы 3 статьи в республиканской газете «Вести республики»;

- проведены семинары, на различные темы касающиеся сферы защиты прав потребителей в общеобразовательных учреждениях, а также в администрациях муниципальных районов. Общее количество присутствовавших на семинаре за отчетный период составило **300** человек.

- постоянно проводилась консультативная работа по вопросам защиты прав потребителей как с потребителями и индивидуальными предпринимателями, так и с представителями органов местного самоуправления.

Также в Комитете рассматривались периодически поступающие от потребителей устные и письменные обращения и заявления граждан о различных нарушениях их потребительских прав.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Наименование деятельности** | **Количество обращений** | |
| **Устных** | **Письменных** |
|  | **Торговля:** |  |  |
| 1. | товары бытового назначения | 7 | 0 |
| 2. | одежда | 6 | 0 |
| 3. | обувь | 8 | 0 |
| 4. | мебель | 3 | 0 |
| 5. | детские товары | 0 | 0 |
| 6. | продовольственные товары | 6 | 0 |
| 7. | дистанционное приобретение товара | 5 | 0 |
|  | **Услуги:** |  |  |
| 8. | платные услуги | 7 | 0 |
|  | **Итого** | **44** | **0** |
|  | **Всего** | **44** | |

Основными причинами обращения заявителей являются приобретение, обмен или возврат товаров ненадлежащего качества, недобросовестное оказание услуг, а также не предоставление субъектами потребительского рынка полной и достоверной информации о реализуемых товарах и об их изготовителях.

По всем устным обращениям даны консультации.

**Сбор и анализ информации, касающейся сферы защиты прав потребителей**

Являясь, согласно Положения о комитете Правительства Чеченской Республики по защите прав потребителей и регулированию потребительского рынка, утвержденного постановлением Правительства Чеченской Республики от 27.07.2009 №134, органом исполнительной власти Чеченской Республики, осуществляющим полномочия в сфере защиты прав потребителей и регулирования потребительского рынка на территории Чеченской Республики, сотрудниками Комитета регулярно проводится сбор и анализ информации касающейся сферы защиты прав потребителей и регулирования потребительского рынка, поступающей от контролирующих и правоохранительных органов, органов местного самоуправления.

**Управление федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Чеченской Республике**

За 1 квартал 2023 года Управлением Роспотребнадзора по ЧР проведена следующая работа:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Кол-во публикаций в СМИ** | **Кол-во консультаций**  **граждан** | **Семинары** | **Кол-во участников семинаров** | **Кол-во розданных буклетов и информационных листов** | **Кол-во письменных**  **обращений** |
| 22 | 117 | 30 | 1424 | 2400 | 27 |

**Управление ветеринарии Правительства Чеченской Республики**

Управлением ветеринарии Правительства Чеченской Республики за отчетный период в лабораториях ветеринарно-санитарной экспертизы были проведены - **68877** экспертизы животноводческой, птицеводческой, растениеводческой и рыбной продукции, в том числе по видам:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** | **Количество экспертиз** | **Количество**  **туш** | **Общий вес (кг.)** |
| Говядина | 9031 | 9031 | 1756391 |
| Баранина | 2673 | 2673 | 61796 |
| Конина | 9 | 9 | 2130 |
| Птица | 48832 | 48832 | 101886 |
| Молоко и молочные продукты | 448 |  | 2638 |
| Яйцо | 327 |  | 400780 |
| Овощи, фрукты | 7025 |  | 1907995 |
| Рыба | 296 |  | 36180 |
| Другие пищевые продукты | 236 |  | 50870 |
| **Итого:** | **68877** |  |  |

В результате проведения ветеринарно-санитарной экспертизы мяса и мясных продуктов выявлено случаев за 1 квартал 2023 г.:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Название болезни** | **КРС** | **МРС** |
| 1 | Эхинококкоз легких | 7 | 8 |
| 2 | Фасциолез печени | 24 | 7 |

Забраковано продукции животноводства:

1. Утилизированы субпродукты (легкие – печень и другие) в количестве – 140 кг.
2. Утилизированы овощи и фрукты – 721,3 кг.
3. Утилизированы другие пищевые продукты – 115 кг.

**Служба государственного жилищного надзора Чеченской Республики**

За отчетный период Службой государственного жилищного надзора Чеченской Республики проведена следующая работа

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Общее кол-во рассмотренных обращений | Внеплановые проверки  по обращениям | Даны заявителям ответы с разъяснениями | Составлено актов | Выдано предписаний | Составлено протоколов об административном нарушении | Вынесены проставления о взыскании штрафов на общую сумму  (тыс. руб.) |
| 430 | 12 | 35 | 8 | 3 | 1 | 162,400 |

**Управление федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Чеченской Республике**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Проверки совместно с Прокуратурой | Выдано предостережений | Переоформлено лицензий на медицинскую деятельность | Рассмотрено письменных обращений | Профилактические визиты |
| 6 | 16 | 4 | 20 | 5 |

Также проведен выборочный контроль качества лекарственных средств, отобраны 116 образцов ЛС из них БИК – спектроскопии 9, по нормативной документации 1.

По представленным данным мэрий городов и муниципальных районных администраций, в сфере защиты прав потребителей за I квартал 2023 года проведена следующая работа:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование района | Количество принятых жалоб потребителей через многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг | Количество рассмотренных жалоб потребителей | Количество проведенных консультаций по вопросам защиты прав потребителей | Количество направленных обращений в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей) | Количество направленных извещений в федеральные органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг), о выявленных по жалобе потребителя товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды | Примечание |
| Мэрия  г. Грозного | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Мэрия  г. Аргун | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Грозненский | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Курчалоевский | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Ножай-Юртовский | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Шаройский | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | - |
| Веденский | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Серноводский | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Шалинский | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Итум-Калинский | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Шатойский | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Наурский | 0 | 0 | 8 | 0 | 0 | - |
| Ачхой-Мартановский | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Гудермесский | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Шелковской | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | - |
| Надтеречный | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Урус-Мартановский | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - |

**Работа, проведенная в сфере технического осмотра транспортных средств**

В соответствии с распоряжением Правительства Чеченской Республики от 09.06.2014г. №150-р, Комитет Правительства Чеченской Республики по защите прав потребителей и регулированию потребительского рынка определен уполномоченным органом исполнительной власти Чеченской Республики в сфере технического осмотра транспортных средств.

По представленным сведениям операторами технических станций в первом квартале 2023 года технический осмотр прошли – **19432** транспортных средства.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование пункта технического осмотра** | **Количество транспортных средств, прошедших техническое диагностирование**  **в I квартале 2021 года (ед.)** | | | | | | | | | |
| **Всего (ед.)** | **В том числе по категориям** | | | | | | | | |
| **М1** | **N1** | **O1, O2** | **M2** | **M3** | **O3, О4** | **N2** | **N3** | **L** |
| **Группа 1** | | | **Группа 2** | | | | | **Группа 3** |
| ООО «Автодиагност» | 5952 | 5158 | 325 | 5 | 77 | 10 | 98 | 47 | 229 | 3 |
| ООО «ЮСУФ» | 5798 | 4968 | 344 | 2 | 127 | 26 | 59 | 50 | 220 | 2 |
| ИП «Ибрагимова М.Ш.» | 5329 | 4862 | 199 | 0 | 13 | 3 | 71 | 32 | 148 | 1 |
| ИП «Шовхалова М.Ш.» | 2353 | 2033 | 99 | 15 | 42 | 3 | 53 | 43 | 65 | 0 |
| **ИТОГО:** | **19432** | **17021** | **967** | **22** | **259** | **42** | **281** | **172** | **662** | **6** |

Примечание: Категория L - Мототранспортные средства

Категория M1 - Транспортные средства, используемые для перевозки пассажиров и имеющие, помимо места водителя, не более восьми мест для сидения - легковые автомобили.

Категория М2 - Транспортные средства, используемые для перевозки пассажиров, имеющие, помимо места водителя, более восьми мест для сидения, технически допустимая максимальная масса которых не превышает 5 тонн.

Категория М3 - Транспортные средства, используемые для перевозки пассажиров, имеющие, помимо места водителя, более восьми мест для сидения, технически допустимая максимальная масса которых превышает 5 тонн.

Категория N1 - Транспортные средства, предназначенные для перевозки грузов, имеющие технически допустимую максимальную массу не более 3,5 тонн.

Категория N2 - Транспортные средства, предназначенные для перевозки грузов, имеющие технически допустимую максимальную массу свыше 3,5 тонн, но не более 12 тонн.

Категория N3 - Транспортные средства, предназначенные для перевозки грузов, имеющие технически допустимую максимальную массу более 12 тонн.

Категория O1 - Прицепы, технически допустимая максимальная масса которых не более 0,75 тонн.

Категория O2 - Прицепы, технически допустимая максимальная масса которых свыше 0,75 т, но не более 3,5 тонн.

Категория O3 - Прицепы, технически допустимая максимальная масса которых свыше 3,5 т, но не более 10 тонн.

Категория O4 - Прицепы, технически допустимая максимальная масса которых более 10 тонн.

Сотрудниками Комитета, в соответствии с должностными регламентами и согласно утвержденному плану работы на 2021 год, проводилась и другая плановая работа, участвовали во всех значимых общественно-политических и спортивных мероприятиях на территории Чеченской Республики.