**Итоги деятельности Комитета Правительства Чеченской Республики**

**по защите прав потребителей и регулированию потребительского рынка за 2021 год**

Работа Комитета Правительства Чеченской Республики по защите прав потребителей и регулированию потребительского рынка (далее – Комитет) за 2022 год строилась в соответствии с положением о Комитете, подпрограммой «Обеспечение реализации государственной программы «Экономическое развитие и инновационная экономика Чеченской Республики» в сфере обеспечение защиты прав потребителей и регулированию потребительского рынка» и ежегодным планом работы Комитета на 2021 год.

В целях осуществления полномочий по рассмотрению заявлений и обращений потребителей о нарушениях хозяйствующими субъектами потребительских прав была проведена следующая работа.

На рассмотрение было принято **202** письменных и устных обращений, из них касающиеся розничной продажи товаров **177** обращений и **25** обращений по платным услугам. По **6** обращениям были подготовлены и направлены претензии хозяйствующим субъектам об удовлетворении нарушенных потребительских прав. Хозяйствующими субъектами все претензионные требования удовлетворены в пользу потребителей в досудебном порядке.

После проведения разъяснительной работы с продавцами **82** обращения потребителей были удовлетворены без составления письменных претензий.

По остальным **114** обращениям потребителей своевременно даны квалифицированные разъяснения.

В рамках выполнения задачи по координации и обеспечения взаимодействия государственных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления (далее - ОМС), Комитетом систематически проводится мониторинг выполнения ОМС полномочий в сфере защиты прав потребителей. Так за 2021 год ОМС рассмотрено **31** обращение потребителя. По всем обращениям даны консультации.

В целях осуществления полномочий по мониторингу за соблюдением норм, правил предоставления потребительских услуг, за качеством и безопасностью товаров народного потребления, в том числе по выявлению в обороте немаркированных товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации Комитетом были проведены плановые мероприятия в отношении **493** хозяйствующих субъектов. Из них **309** предприятий розничной торговли, **114** аптечных учреждений, **55** предприятий общественного питания и **15** предприятий, оказывающих платные услуги населению. В ходе проведенного выборочного мониторинга хозяйствующих субъектов были выявлены нарушения требований действующего законодательства Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей **257** хозяйствующими субъектами. По всем выявленным нарушениям составлены акты мониторинга и проведена разъяснительная работа о недопустимости осуществления противоправной хозяйственной деятельности, а также рекомендации об устранении выявленных нарушений.

Одной из основных задач Комитета является организация работы по просвещению населения Чеченской Республики в сфере защиты прав потребителей. В целях выполнения возложенной задачи Комитетом была проведена следующая работа:

- опубликовано **12** статей в республиканских печатных изданиях, освещающих наиболее актуальные темы защиты прав потребителей.

- в рамках просветительской работы в органах местного самоуправления, на предприятиях и в учреждениях, в том числе общеобразовательных, проведены семинары по различным темам в сфере потребительских прав, в том числе и по теме: «Финансовая грамотность» в которых приняли участие **3108** слушателя.

Комитет также в соответствии с распоряжением Правительства Чеченской Республики от 9 июня 2014 года № 150-р «Об определении уполномоченного органа исполнительной власти Чеченской Республики в сфере технического осмотра транспортных средств» осуществлял функции в сфере технического осмотра транспортных средств, в рамках которых принимались следующие меры по организации проведения технического осмотра на территории Чеченской Республики.

Проводился мониторинг деятельности операторов технического осмотра транспортных средств, осуществляющих деятельность на территории Чеченской Республики. Так, за 2021 год проведен технический осмотр **32701** транспортного средства.

В соответствии с распоряжением Правительства Чеченской Республики № 130-р от 15.04.2022 были утверждены нормативы минимальной обеспеченности населения пунктами технического осмотра транспортных средств для Чеченской Республики в количестве **3,2** диагностических линий. Фактическое количество действующих диагностических линий на момент утверждения нормативов на территории Чеченской Республики составляло **14** единиц.