



**КОМИТЕТ ПРАВИТЕЛЬСТВА
ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
И РЕГУЛИРОВАНИЮ
ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО РЫНКА**

**НОХЧИЙН РЕСПУБЛИКИН
ПРАВИТЕЛЬСТВОН ХЪАШТАХОЙН
БАКЪОНАШ А, ХЪАШТИЙН РЫНКАН
НИЗАМ А ЛАРДАРАН КОМИТЕТ**

364015 г. Грозный, ул. Гусериева, 35«а»
ОКПО 77205416, ОГРН 1092031005318
ИНН 2013435154 КПП 201301001

Тел/факс: 8 (8712) 22-22-95
E-mail: komzppchr@chechpotreb.ru
www.chechpotreb.ru

01.08.2022 № 282
на № _____ от _____

Исполняющему обязанности
начальника Управления
по работе с обращениями
граждан ГКУ «Центр
по обеспечению деятельности
Администрации Главы
и Правительства
Чеченской Республики»

Р.И. Салиховой

Уважаемая Роза Индарбиевна!

В соответствии с письмом руководителя Администрации Главы и Правительства Чеченской Республики Г.С. Таймасханова от 28.01.2020 № 03/42, Комитет Правительства Чеченской Республики по защите прав потребителей и регулированию потребительского рынка направляет информацию о результатах рассмотрения письменных и устных обращений граждан за июль 2022 года, согласно прилагаемой форме.

Приложение: на 2 л., в 1 экз.

Председатель

А.А. Усманов

ИНФОРМАЦИЯ

по результатам рассмотрения письменных и устных обращений граждан

Комитет Правительства ЧР по защите прав потребителей и регулированию потребительского рынка
(Наименование органа исполнительной власти, органа местного самоуправления, ведомства, учреждения)

июль 2022 года

(Период отчетности)

№ п/п	Контролируемый параметр	Вид обращения			Итого
		Письменные обращения	Устные обращения	Письменные и устные обращения	
	1	2	3	4	
1.	Количество поступивших обращений	0	19	19	
2.	Количество обращений, перешедших с предыдущего отчётного периода	0	0	0	0
3.	Итого поступило обращений с начала года (по нарастающей)	2	137	137	139
ИЗ НИХ:					
Результаты рассмотрения	1.1	Решено положительно	0	0	0
	3.1	Решено положительно с начала года (по нарастающей)	2	0	2
	1.2	Разъяснено	0	19	19
	3.2	Разъяснено с начала года (по нарастающей)	0	137	137
	1.3	Отказано	0	0	0
	3.3	Отказано с начала года (по нарастающей)	0	0	0
	1.4	Находятся на рассмотрении	0	0	0
4.	Проверено с выездом на место				
	4.1	Проверено с выездом на место с начала года (по нарастающей)	0	0	0
5.	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (виновные наказаны)				
	5.1	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (виновные наказаны) с начала года (по нарастающей)	0	0	0

Тематический расклад письменных и устных обращений

№ п/п	Тематика обращений	Кол-во
1	Ненадлежащее качество товаров бытового назначения	2
2	Ненадлежащее качество одежды	4
3	Ненадлежащее качество обуви	1
4	Ненадлежащее качество мебели	2
5	Детские товары	1
6	Дистанционное приобретение товаров	1
7	Приобретение товаров с истекшим сроком годности	3
8	Платные услуги	4
9		3
Иные		

- Статистическая информация представляется в Управление по работе с обращениями граждан ежемесячно до 3 - го числа следующего отчетного периода на электронный адрес ugor95@mail.ru с указанием в строке «Тема» - *Отчет за (период) приложение № 2;*
- Во второй и третий столбец заносят информацию по обращениям граждан, поступивших в адрес руководителей органов исполнительной власти, местного самоуправления и территориальных органов РФ по ЧР, а также поступивших в Администрацию Главы и Правительства ЧР и перенаправленных в Ваш орган по компетенции и принадлежности для рассмотрения;
- В таблице «Тематика» указываются только превалирующие вопросы граждан, количество наименований тематики не должно превышать 9-ти единиц;
- Указывать (строго) исполнителя документа (ФИО, к/номер телефона, занимаемая должность).