

УТВЕРЖДЕНО:

приказом Комитета Правительства
Чеченской Республики по защите прав
потребителей и регулированию
потребительского рынка

от «27» 09 2023 г. № 28-к

ПОЛОЖЕНИЕ

**об отделе защиты прав потребителей, правового и информационного
обеспечения Комитета Правительства ЧР по защите прав потребителей
и регулированию потребительского рынка**

1. Общие положения

1.1. Отдел защиты прав потребителей, правового и информационного обеспечения (далее - Отдел) является структурным подразделением Комитета Правительства Чеченской Республики по защите прав потребителей и регулированию потребительского рынка (далее - Комитет).

1.2. Отдел подчиняется непосредственно председателю и заместителю председателя Комитета.

1.3. Отдел возглавляет начальник, назначаемый на должность приказом председателя Комитета.

1.4. Обязанности сотрудников Отдела определены их должностными регламентами.

1.5. Начальник и все сотрудники Отдела назначаются на должность и освобождаются от должности приказом председателя Комитета.

1.6. В своей деятельности Отдел руководствуется: Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, актами Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, Конституцией Чеченской Республики, республиканскими конституционными законами, республиканскими законами, указами и распоряжениями Главы Чеченской Республики, постановлениями и распоряжениями Правительства Чеченской Республики, Положением о Комитете Правительства Чеченской Республики по защите прав потребителей и регулированию потребительского рынка, утвержденным постановлением Правительства Чеченской Республики от 27 июля 2009 г. № 134 (далее - Положение о Комитете), нормативными правовыми актами Комитета и настоящим Положением.

2. Задачи Отдела

Основными задачами Отдела являются:

2.1. Координация и обеспечение взаимодействия государственных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления и других организаций, осуществляющих деятельность по защите прав потребителей, включая общественные объединения, в процессе осуществления деятельности по защите прав потребителей.

2.2. Поддержка общественного потребительского движения в Чеченской Республике.

2.3. Организация работы по просвещению населения Чеченской Республики в сфере защиты прав потребителей.

2.4. Осуществление содействия в организации работы в органах исполнительной власти, местного самоуправления, общественных объединениях и иных организациях, по вопросам защиты прав потребителей.

2.5. Правовое обеспечение деятельности Комитета и ее структурных подразделений.

2.6. Организация разработки и непосредственная разработка нормативных и иных правовых актов по основным направлениям деятельности Комитета.

2.7. Использование правовых средств для обеспечения соблюдения законности Комитетом и его должностными лицами.

2.8. Осуществление методического руководства правовой работой в структурных подразделениях Комитета.

2.9. Информационное обеспечение деятельности Комитета на основе внедрения современных информационно-коммуникационных технологий и проведения единой технологической политики.

2.10. Обеспечение взаимодействия Комитета со средствами массовой информации, ведение официального сайта Комитета.

3. Функции Отдела

В соответствии с возложенными основными задачами Отдел выполняет следующие основные функции:

3.1. Проведение анализа информации, поступающей от контролирующих и правоохранительных органов, органов по защите прав потребителей местного самоуправления, общественных объединений и выявление причин и условий, способствующих нарушениям прав потребителей на потребительском рынке Чеченской Республики.

3.2. Организация работы координационного совета по защите прав потребителей при Главе Чеченской Республики.

3.3. Содействие органам по защите прав потребителей местного самоуправления и общественным объединениям в вопросах их полномочий;

3.4. Организация и проведение семинаров по вопросам защиты прав потребителей и регулирования потребительского рынка и услуг.

3.5. Подготовка аналитического материала по участию в реализации единой государственной политики в сфере защиты прав потребителей на потребительском рынке в Чеченской Республике.

3.6. Подготовка и согласование проектов правовых актов Главы и Правительства Чеченской Республики по вопросам защиты прав потребителей и регулированию потребительского рынка.

3.7. Подготовка материалов по вопросам защиты прав потребителей для средств массовой информации.

3.8. Консультация потребителей по вопросам защиты прав потребителей.

3.9. Рассмотрение заявлений и обращений потребителей, органов государственной власти и органов местного самоуправления, общественных объединений, средств массовой информации о нарушениях хозяйствующими субъектами прав потребителей.

3.10. Обобщение опыта работы по применению законодательства о защите прав потребителей на потребительском рынке в Чеченской Республике.

3.11. Оказание методической и практической помощи, юридической помощи юридическим и физическим лицам по применению регулируемых, свободных (рыночных) цен и тарифов.

3.12. Участие в аккредитации органов по сертификации испытательных лабораторий в различных системах сертификации.

3.13. Координирование деятельности по сертификации товаров, работ (услуг) на территории Чеченской Республики.

3.14. Взаимодействие в установленном порядке с органами местного самоуправления, предприятиями, организациями, получение, в том числе и по запросу, бесплатной информации, необходимой для выполнения задач в области защиты прав потребителей.

3.15. Подготовка для Главы и Председателя Правительства Чеченской Республики аналитических материалов об исполнении действующего законодательства о защите прав потребителей на территории Чеченской Республики контролирующими, правоохранительными органами, органами по защите прав потребителей местного самоуправления с целью решения проблем, связанных с нарушением прав потребителей на потребительском рынке Чеченской Республики.

3.16. Подготовка либо участие в подготовке (анализ, осуществление правовой экспертизы) проектов приказов и распоряжений Комитета, других правовых актов, разрабатываемых Комитетом.

3.17. Проведение правовой экспертизы проектов договоров и соглашений, заключаемых от имени Комитета с территориальными федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти Чеченской Республики, органами местного самоуправления, а также с общественными объединениями и иными организациями.

3.18. Правовая экспертиза проектов распоряжений и приказов председателя Комитета.

3.19. Согласование проектов писем и других документов, подготовленных для утверждения или подписания председателем Комитета.

3.20. Осуществление иных функций и полномочий в соответствии с законами Чеченской Республики, нормативными правовыми актами Главы и Правительства Чеченской Республики.

4. Права и обязанности

Для выполнения возложенных на него функций Отдел имеет право:

4.1. Запрашивать и получать в установленном порядке от структурных подразделений Комитета материалы, необходимые для выполнения возложенных на Отдел функций.

4.1.1. Направлять с целью обеспечения судебной защиты потребителей материалы, связанные с нарушением прав потребителей, в органы местного самоуправления.

4.1.2. Принимать участие в судах по вопросам, связанным с осуществлением полномочий Комитета.

4.1.3. Вносить председателю Комитета предложения по вопросам, отнесенным к компетенции Отдела и участвовать в их рассмотрении.

4.1.4. Вести в установленном порядке переписку по вопросам, относящимся к компетенции Отдела.

4.1.5. Принимать участие в совещаниях, проводимых председателем Комитета по вопросам, отнесенным к компетенции Отдела.

4.2. Отдел обязан:

4.2.1. Предоставлять в установленном порядке информацию и материалы по вопросам, отнесенным к компетенции Отдела.

4.2.2. Рассматривать в установленные сроки материалы, отнесенные к компетенции Отдела.

4.2.3. Готовить проекты нормативных правовых актов в соответствии с функциями, возложенными на Отдел.

4.2.4. Давать разъяснения, рекомендации и указания по вопросам, входящим в компетенцию Отдела.

4.2.5. Принимать участие в общественно-политических мероприятиях, проводимых Комитетом.

5. Взаимоотношения

Отдел в процессе работы взаимодействует:

5.1. Со структурными подразделениями Комитета и с другими органами исполнительной власти Чеченской Республики, органами местного самоуправления Чеченской Республики, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, общественными объединениями и иными организациями.

6. Организация деятельности

6.1. Отдел возглавляет начальник отдела, назначаемый и освобождаемый от должности председателем Комитета.

6.2. Штатная численность Отдела устанавливается штатным расписанием Комитета, утвержденным распоряжением Правительства Чеченской Республики.

6.3. Начальник Отдела:

- распределяет должностные обязанности между сотрудниками Отдела;
- получает от структурных подразделений Комитета справки, заключения и другие материалы, необходимые для выполнения возложенных на Отдел функций в соответствии с законодательством;
- выносит на рассмотрение председателю Комитета вопросы, касающиеся деятельности Отдела;
- согласовывает разрабатываемые другими структурными подразделениями Комитета документы по вопросам, относящимся к сфере деятельности Отдела;
- ведет в установленном порядке переписку по вопросам, входящим в компетенцию Отдела;
- проводит совещания с сотрудниками Отдела;
- осуществляет иные полномочия, необходимые для выполнения возложенных на Отдел функций.

6.4. Начальник Отдела несет персональную ответственность за выполнение возложенных на Отдел функций.

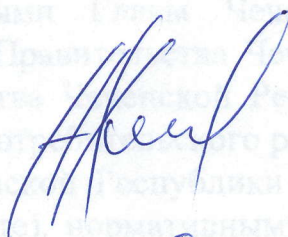
6.5. Степень ответственности сотрудников Отдела определяется должностными регламентами данных сотрудников.

7. Ответственность

7.1. Всю полноту ответственности за качество и своевременность выполнения возложенных настоящим Положением на Отдел задач и функций несет начальник Отдела.

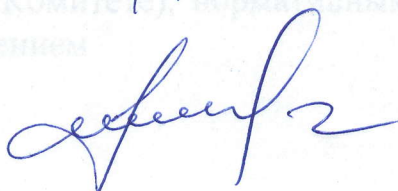
7.2. Степень ответственности других сотрудников Отдела устанавливается должностными регламентами.

Начальник отдела
защиты прав потребителей,
правового и информационного
обеспечения



Х.И. Агаев

Согласовано:
Заместитель председателя



Л.Н. Эскерханов