

УТВЕРЖДАЮ:

Председатель Комитета Правительства
Чеченской Республики по защите прав
потребителей и регулированию
потребительского рынка


_____ А.А. Усманов

«  » _____ 2023 год

КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН
работы Комитета Правительства Чеченской Республики
по защите прав потребителей и регулированию потребительского рынка
на 2024 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Дата проведения	Примечание
1	2	3	4
Председатель Комитета			
1.	Подведение итогов работы Комитета за 2023 год	январь	
2.	Участие в заседании Координационного совета по защите прав потребителей при Главе Чеченской Республики	январь	В соответствии с положением о Координационном совете (утвержден Указом Главы ЧР от 18.05.2018 № 80)
3.	Проведение совещания с органами исполнительной власти Чеченской Республики, органами местного самоуправления муниципальных образований Чеченской Республики, общественными объединениями потребителей (их ассоциациями, союзами) Чеченской Республики с целью выявления причин и условий, способствующих нарушениям прав потребителей в Чеченской Республике и разработке эффективных мер по профилактике правонарушений на потребительском рынке Чеченской Республики	февраль	
4.	Проведение выездного совещания в Администрации Шелковского муниципального района Чеченской Республики по вопросам организации защиты прав потребителей и принятия эффективных мер по профилактике правонарушений на потребительском рынке района	март	
5.	Проведение торжественных мероприятий в Комитете, посвящённых Всемирному дню защиты прав потребителей - 15 марта	март	
6.	Проведение торжественных мероприятий в Комитете,	апрель	

	приуроченных ко Дню мира в Чеченской Республике - 16 апреля		
7.	Подведение итогов работы Комитета за I квартал 2024 года	апрель	
8.	Проведение торжественных мероприятий в Комитете, посвященных празднованию священного мусульманского праздника Ид аль-Фитр (Ураза Байрам)	апрель	
9.	Подведение итогов работы Комитета за II квартал 2024 года	июль	
10.	Проведение мероприятий, посвященных Дню рождения 1-го Президента Чеченской Республики, Героя России А.А. Кадырова - 23 августа	август	
11.	Проведение торжественных мероприятий в Комитете, посвященных празднованию Дня чеченской женщины	сентябрь	
12.	Участие в заседании постоянно действующего координационного совещания по обеспечению правопорядка на территории Чеченской Республики на 2024 год Совета экономической и общественной безопасности Чеченской Республики по вопросу о состоянии законности и правопорядка при организации и осуществлении на территории Чеченской Республики торговой деятельности	в течение года	В соответствии с планом работы постоянно действующего координационного совещания по обеспечению правопорядка на территории ЧР на 2024 год
13.	Подведение итогов работы Комитета за III квартал 2024 года	октябрь	
14.	Проведение торжественных мероприятий в Комитете, посвященных Дню Конституции Российской Федерации - 12 декабря	декабрь	
15.	Участие в заседаниях Межведомственной комиссии Совета экономической и общественной безопасности Чеченской Республики по вопросам экономической безопасности	в течение года	В соответствии с планом работы Комиссии на 2024 год
16.	Участие в заседаниях комиссии Правительства Чеченской Республики по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности	в течение года	В соответствии с планом работы Комиссии на 2024 год
17.	Участие в работе Общественного совета при Комитете	в течение года	В соответствии с планом работы Совета на 2024 год
18.	Проведение плановых совещаний с заместителем и начальниками отделов	в течение года	
19.	Личный прием граждан	каждый понедельник	В соответствии с графиком личного приема граждан в Комитете (утвержден приказом Комитета от 27.04.2023 № 29-к)
Заместитель председателя Комитета			
20.	Подготовка заседания Координационного совета по защите прав потребителей при Главе Чеченской Республики	январь	В соответствии с положением о Координационном совете (утвержден Указом Главы ЧР от 18.05.2018 № 80)
21.	Организация и проведение торжественных мероприятий	февраль	

	в Комитете, посвященных празднованию Дня защитника отечества - 23 февраля		
22.	Участие в организации и проведении семинаров по вопросам защиты прав потребителей и регулирования потребительского рынка в Шелковском муниципальном районе Чеченской Республики	февраль	
23.	Проведение анализа нарушений требований безопасности товаров (работ, услуг) и разработка мер по их пресечению на потребительском рынке Чеченской Республики	март	
24.	Организация и проведение торжественных мероприятий в Комитете, посвященных Международному женскому дню - 8 марта	март	
25.	Организация и проведение торжественных мероприятий в Комитете, посвящённых Всемирному дню защиты прав потребителей - 15 марта	март	
26.	Организация и проведение торжественных мероприятий в Комитете, посвященных Дню Конституции Чеченской Республики - 23 марта	март	
27.	Проведения анализа состояния потребительского рынка республики и сферы защиты прав потребителей за I квартал 2024 года	апрель	
28.	Организация торжественных мероприятий в Комитете, приуроченных ко Дню мира в Чеченской Республике - 16 апреля	апрель	
29.	Организация и проведение торжественных мероприятий в Комитете, посвященных празднованию Дня чеченского языка - 25 апреля	апрель	
30.	Организация и проведение торжественных мероприятий в Комитете, посвященных празднованию 1-го мая - «Праздник Весны и Труда»	апрель-май	
31.	Организация торжественных мероприятий в Комитете, посвященных празднованию священного мусульманского праздника Ид аль-Фитр (Ураза Байрам)	апрель	
32.	Организация и проведение торжественных мероприятий в Комитете, посвященных Дню Победы - 9 мая	май	
33.	Проведение совещания с уполномоченными по защите прав потребителей городских и районных муниципальных образований Чеченской Республики с целью координации работы на потребительском рынке республики	май	
34.	Организация мероприятий, посвященных Дню рождения 1-го Президента Чеченской Республики, Героя России А.А. Кадырова - 23 августа	август	
35.	Проведение совещания с представителями малого и среднего бизнеса Шелковского муниципального района Чеченской Республики с целью разъяснения необходимости соблюдения действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей	сентябрь	
36.	Организация и проведение торжественных мероприятий в Комитете, приуроченных ко Дню гражданского согласия и единения (День Республики)	сентябрь	
37.	Проведение анализа практики реализации региональных и муниципальных программ по обеспечению прав	октябрь	

	потребителей		
38.	Подготовка и проведение торжественных мероприятий в Комитете, приуроченных ко Дню Народного Единства - 4 ноября	ноябрь	
39.	Организация торжественных мероприятий в Комитете, посвящённых Дню Конституции Российской Федерации - 12 декабря	декабрь	
40.	Проведение праздничных мероприятий, посвященных празднованию Нового 2025 года	декабрь	
41.	Участие в заседаниях Межведомственной комиссии Совета экономической и общественной безопасности Чеченской Республики по вопросам экономической безопасности	в течение года	В соответствии с планом работы Комиссии на 2024 год
42.	Проведение плановых совещаний с начальниками и сотрудниками отделов	в течение года	
43.	Личный прием граждан	каждый понедельник и четверг	В соответствии с графиком личного приема граждан в Комитете (утвержден приказом Комитета от 27.04.2023 № 29-к)
Отдел защиты прав потребителей, правового и информационного обеспечения			
44.	Сбор информации и проведение анализа состояния потребительского рынка Чеченской Республики за 2023 год	январь	
45.	Подготовка отчета о работе Комитета за 2023 год	январь	
46.	Подготовка и направление материалов о деятельности Комитета по итогам 2023 года для публикации в республиканских средствах массовой информации	январь	
47.	Подготовка совместно с Управлением Роспотребнадзора по ЧР материалов для включения в Государственный доклад «О защите прав потребителей в РФ»	январь	
48.	Подготовка отчета о реализации подпрограммы «Обеспечение реализации государственной программы «Экономическое развитие и инновационная экономика Чеченской Республики» в сфере обеспечение защиты прав потребителей и регулированию потребительского рынка за 2023 год	февраль	В соответствии с постановлением Правительства ЧР от 03.09.2019 № 217
49.	Организация и проведение семинаров по вопросам защиты прав потребителей и регулированию потребительского рынка в Серноводском муниципальном районе Чеченской Республики	февраль	
50.	Организация совещания с органами исполнительной власти Чеченской Республики, органами местного самоуправления муниципальных образований Чеченской Республики, общественными объединениями потребителей (их ассоциациями, союзами) Чеченской Республики с целью выявления причин и условий, способствующих нарушениям прав потребителей в Чеченской Республике и разработке эффективных мер по профилактике правонарушений на потребительском рынке Чеченской Республики	февраль	
51.	Подготовка проекта постановления Правительства	март	

	Чеченской Республики «О внесении изменений в постановление Правительства Чеченской Республики от 27.07.2009 № 134 «Об утверждении Положения о Комитете Правительства Чеченской Республики по защите прав потребителей и регулированию потребительского рынка»		
52.	Организация и проведение семинаров по вопросам защиты прав потребителей и регулированию потребительского рынка в Наурском муниципальном районе Чеченской Республики и Висаитовском районе г. Грозного	март	
53.	Сбор информации и проведение анализа деятельности в сфере защиты прав потребителей и регулированию потребительского рынка Чеченской Республики	март	
54.	Сбор информации от органов местного самоуправления муниципальных образований Чеченской Республики в сфере защиты прав потребителей для проведения анализа состояния потребительского рынка республики и сферы защиты прав потребителей за I квартал 2024 года	апрель	
55.	Подготовка отчета о работе Комитета за I квартал 2024 года	апрель	
56.	Организация и проведение семинаров по вопросам защиты прав потребителей и регулированию потребительского рынка в Байсангуровском районе г. Грозного и Шатойском муниципальном районе Чеченской Республики	апрель	
57.	Организация и проведение семинаров по вопросам защиты прав потребителей и регулированию потребительского рынка в Ахматовском районе г. Грозного и в городском округе Аргун	май	
58.	Подготовка совещания с уполномоченными по защите прав потребителей городских и районных муниципальных образований Чеченской Республики с целью координации работы на потребительском рынке республики	май	
59.	Организация и проведение мероприятий, посвященных Всемирному дню без табака	май	
60.	Организация и проведение семинаров по вопросам защиты прав потребителей и регулированию потребительского рынка в Шалинском муниципальном районе Чеченской Республики	июнь	
61.	Организация и проведение торжественных мероприятий в Комитете, посвященных Дню России - 12 июня	июнь	
62.	Подготовка отчета о проделанной работе Комитета за II квартал и I полугодие 2024 года	июль	
63.	Организация и проведение семинаров по вопросам защиты прав потребителей и регулированию потребительского рынка в Надтеречном и Ножай-Юртовском муниципальных районах Чеченской Республики	июль	
64.	Организация и проведение семинаров по вопросам защиты прав потребителей и регулированию потребительского рынка в Грозненском муниципальном	август	

	районе Чеченской Республики		
65.	Организация и проведение семинаров по вопросам защиты прав потребителей и регулированию потребительского рынка в Шейх-Мансуровском районе г. Грозного	сентябрь	
66.	Подготовка совещания с представителями малого и среднего бизнеса Шелковского муниципального района Чеченской Республики с целью разъяснения необходимости соблюдения действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей	сентябрь	
67.	Организация торжественных мероприятий в Комитете, посвященных празднованию Дня чеченской женщины	сентябрь	
68.	Подготовка отчета о проделанной работе Комитета за III квартал и 9 месяцев 2024 года	октябрь	
69.	Организация и проведение семинаров по вопросам защиты прав потребителей и регулированию потребительского рынка в Урус-Мартановском и Ачхой-Мартановском муниципальных районах Чеченской Республики	октябрь	
70.	Организация и проведение торжественных мероприятий в Комитете, посвященных Дню города Грозный - 5 октября	октябрь	
71.	Организация и проведение семинаров по вопросам защиты прав потребителей и регулированию потребительского рынка в Шелковском и Курчалоевском муниципальных районах Чеченской Республики	ноябрь	
72.	Организация и проведение торжественных мероприятий в Комитете, посвященных Дню матери	ноябрь	
73.	Организация и проведение мероприятий, посвященных Международному дню отказа от курения	ноябрь	
74.	Организация и проведение мероприятий, посвященных Всемирному дню качества	ноябрь	
75.	Организация и проведение семинаров по вопросам защиты прав потребителей и регулированию потребительского рынка в Гудермесском муниципальном районе Чеченской Республики	декабрь	
76.	Организации и проведение семинаров по вопросам финансовой грамотности на территории Чеченской Республики	в течение года	В соответствии с постановлением Правительства ЧР от 29.10.2021 № 274
77.	Составление плана работы Комитета на 2025 год	декабрь	
78.	Составление плана работы Общественного совета при Комитете на 2025 год	декабрь	
79.	Прием и консультирование потребителей по вопросам защиты их прав	по мере обращения	В пределах полномочий отдела
80.	Работа с обращениями и заявлениями потребителей	по мере поступления	В пределах полномочий отдела
81.	Содействие органам местного самоуправления муниципальных образований Чеченской Республики, общественным объединениям потребителей (их ассоциациям, союзам) в реализации полномочий, представленных Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»	по мере необходимости	В пределах полномочий отдела
82.	Представление по запросам федеральных органов	по мере	

	исполнительной власти, органов исполнительной власти Чеченской Республики и других органов информацию об операторах технического осмотра в республике	поступления	
83.	Обеспечение деятельности Общественного совета при Комитете	в течение года	
84.	Подготовка отчета о работе Общественного совета при Комитете	ежеквартально	
85.	Проведение работы по защите информации в Комитете	в течение года	
86.	Поддержание информации, содержащейся на официальном сайте Комитета, в актуальном состоянии в соответствии с требованиями действующего законодательства	в течение года	
87.	Проведение работы в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»	ежеквартально	В соответствии с планом закупок и план-графиком
88.	Организация и проведение «телефонов доверия», «горячих линий» по вопросам защиты прав потребителей в республиканских СМИ	в течение года	
89.	Участие в съемках телевизионных передач, связанных с актуальными проблемами и вопросами по защите прав потребителей	в течение года	
90.	Проведение работы по внедрению стандартов клиентоцентричности в деятельность Комитета	в течение года	В соответствии с планом мероприятий («дорожной карты») (утвержден приказом Комитета от 30.10.2023 № 15-п)
91.	Подготовка материалов по вопросам защиты прав потребителей для республиканских средств массовой информации	ежемесячно	
92.	Личный прием граждан начальника отдела	ежедневно	В соответствии с графиком личного приема граждан в Комитете (утвержден приказом Комитета от 27.04.2023 № 29-к)
Отдел мониторинга и анализа потребительского рынка			
93.	Проведение мониторинга количества операторов технического осмотра транспортных средств на территории Чеченской Республики	ежеквартально	
94.	Проведение мониторинга обеспеченности населения пунктами технического осмотра транспортных средств в Чеченской Республике и во входящих в ее состав муниципальных образованиях	ежеквартально	
95.	Сбор информации и проведение анализа работы по организации проведения технического осмотра транспортных средств в Чеченской Республике, а также подготовка отчета о проделанной работе в данной сфере	ежеквартально	
96.	Взаимодействие с федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти Чеченской Республики и другими органами по вопросам организации работы операторов технического осмотра	по мере необходимости	

97.	Осуществление взаимодействия с профессиональными объединениями страховщиков и операторов технического осмотра транспортных средств Чеченской Республики по вопросам организации проведения технического осмотра транспортных средств на территории республики	по мере необходимости	
98.	Участие совместно и во взаимодействии с уполномоченными органами исполнительной власти Чеченской Республики в вопросах маркировки товаров	в течение года	
99.	Проведение мониторинга по вопросам защиты прав потребителей хозяйствующими субъектами, оказывающими услуги общественного питания в Чеченской Республике	январь	
100.	Проведение мониторинга за соблюдением требований действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей хозяйствующими субъектами Серноводского муниципального района Чеченской Республики и объектов оказывающих платные услуги (СТО, автомойки, салоны красоты и парикмахерские)	февраль	
101.	Подготовка материалов для проведения анализа нарушений требований безопасности товаров (работ, услуг) и разработка мер по их пресечению на потребительском рынке Чеченской Республики	март	
102.	Проведение мониторинга за соблюдением требований действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей хозяйствующими субъектами Наурского муниципального района Чеченской Республики и Висаитовского района г. Грозного	март	
103.	Проведение мониторинга за соблюдением требований действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей хозяйствующими субъектами Байсангуровского района г. Грозного и Шатойского муниципального района Чеченской Республики	апрель	
104.	Проведение мониторинга за соблюдением требований действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей хозяйствующими субъектами городского округа Аргун и Ахматовского района г. Грозного	май	
105.	Проведение мониторинга за соблюдением требований действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей хозяйствующими субъектами Шалинского муниципального района Чеченской Республики	июнь	
106.	Проведение мониторинга за соблюдением требований действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей хозяйствующими субъектами Надтеречного и Ножай-Юртовского муниципальных районов Чеченской Республики	июль	
107.	Проведение мониторинга за соблюдением качества и безопасностью хлеба, хлебобулочных и кондитерских изделий, производимых и реализуемых хозяйствующими субъектами Чеченской Республики	июль	
108.	Проведение мониторинга по соблюдению требований действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации и Чеченской Республики предприятиями	август	

	торговли, общественного питания, мелкорозничной торговой сети, осуществляющими продажу населению прохладительных напитков и мороженого на территории Чеченской Республики		
109.	Проведение мониторинга за соблюдением требований действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей хозяйствующими субъектами Грозненского муниципального района Чеченской Республики	август	
110.	Проведение мониторинга за соблюдением требований действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей хозяйствующими субъектами Шейх-Мансуровского района г. Грозного	сентябрь	
111.	Проведение мониторинга за соблюдением требований действующего законодательства в сфере оказании гостиничных услуг в Чеченской Республике	сентябрь	
112.	Проведение мониторинга за соблюдением требований действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей хозяйствующими субъектами Урус-Мартановского и Ачхой-Мартановского муниципальных районов Чеченской Республики	октябрь	
113.	Проведение мониторинга за соблюдением требований действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей хозяйствующими субъектами Шелковского и Курчалоевского муниципальных районов Чеченской Республики	ноябрь	
114.	Проведение мониторинга за соблюдением требований действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей хозяйствующими субъектами Гудермесского муниципального района Чеченской Республики	декабрь	
115.	Проведение мониторинга за соблюдением действующего законодательства в сфере реализации пиротехнических изделий субъектами торговли Чеченской Республики	декабрь	
116.	Проведение надлежащей работы по энергосбережению в Комитете	постоянно	
117.	Проведение надлежащей работы по охране труда, пожарной безопасности и гражданской обороне, техники безопасности в Комитете	в течение года	
118.	Прием и консультирование потребителей по вопросам защиты их прав	по мере обращения	В пределах полномочий отдела
119.	Работа с обращениями и заявлениями потребителей	по мере поступления	В пределах полномочий отдела
120.	Личный прием граждан начальника отдела	каждый среда	В соответствии с графиком личного приема граждан в Комитете (утвержден приказом Комитета от 27.04.2023 № 29-к)
Отдел бухгалтерского учета и отчетности, кадров и делопроизводства			
121.	Организация профессиональной переподготовки, повышения квалификации и стажировки государственных гражданских служащих Комитета, в должностные	август	

	обязанности которых входит профилактика коррупционных правонарушений		
122.	Проведение анализа и подготовка отчета в сфере антикоррупционной деятельности Комитета	постоянно	
123.	Рассмотрение в соответствии с действующим законодательством обращений граждан и организаций, содержащих сведения о коррупции в Комитете	по мере поступления	
124.	Подготовка отчетов (Мониторинг-к хода по противодействию коррупции, по форме № П-4 (НЗ), о кадровом резерве, о составе и движении кадрового резерва, сведения о результатах мониторинга деятельности комиссии по соблюдению требований к служебному поведению госслужащих Чеченской Республики и урегулированию конфликта интересов),	ежеквартально	
125.	Информирование населения через официальный сайт Комитета о ходе реализации антикоррупционной политики в Комитете	в течение года	
126.	Обеспечение контроля за соблюдением гражданскими служащими Комитета ограничений и запретов, требований о предотвращении или урегулирования конфликта интересов, исполнения ими обязанностей, установленных ФЗ от 25.12.2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и другими нормативно-правовыми актами	в течение года	
127.	Осуществление комплекса организационных, разъяснительных и иных мер по соблюдению государственными гражданскими служащими Комитета запретов, ограничений и требований, установленных в целях противодействия коррупции, в том числе касающихся получения подарков, отдельными категориями лиц, выполнения иной оплачиваемой работы, обязанности уведомлять об обращениях в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений	в течение года	
128.	Организация разъяснения положений законодательства Российской Федерации и Чеченской Республики о противодействии коррупции, в том числе об установлении наказания за коммерческий подкуп, получение и дачу взятки, посредничество во взяточничестве в виде штрафов, кратной сумме коммерческого подкупа или взятки, об увольнении в связи с утратой доверия, о порядке проверки сведений, предоставляемых указанными лицами в соответствии с законодательством о противодействии коррупции	по мере необходимости	
129.	Проведение конкурсов на замещение должностей (зачисление в резерв на замещение должностей) государственной гражданской службы, формирование кадрового резерва на должности государственной гражданской службы на конкурсной основе	в течение года	
130.	Проведение мероприятий, посвященных Международному дню борьбы с коррупцией	ежегодно, до 9 декабря	
131.	Проведение работы по внедрению стандартов	в течение года	В соответствии с

	клиентоцентричности в деятельность Комитета		планом мероприятий («дорожной карты») (утвержден приказом Комитета от 30.10.2023 № 15-п)
132.	Подготовка и сдача финансово-бухгалтерских отчетов	ежеквартально	