**Информация**

**о работе Комитета Правительства Чеченской Республики по защите прав потребителей и регулированию потребительского рынка**

**за II квартал 2022 года**

За второй квартал 2022 года специалистами Комитета Правительства Чеченской Республики по защите прав потребителей и регулированию потребительского рынка (далее – Комитет) проведен мониторинг соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации при предоставлении услуг торговли, общественного питания и бытового обслуживания населения в хозяйствующих субъектах, расположенных на территории Байсангуровского, Ахматовского района г. Грозного, городского округа Аргун, Шатойского и Шалинского муниципальных районов Чеченской Республики.

Всего за отчетный период комиссией был проведен мониторинг на следующих объектах:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование объекта** | **Всего объектов (ед.)** | **С нарушениями (ед.)** | **Без нарушений (ед.)** | **С нарушениями (%)** | **Без нарушений (%)** |
| 1. | Предприятия торговли (СТ) | 71 | 43 | 28 | 61 | 39 |
| 2. | Предприятия общественного питания | 3 | 1 | 2 | 33 | 67 |
| 3. | Аптечные учреждения | 25 | 5 | 20 | 20 | 80 |
| 4. | Магазины  (игрушки) | 1 | 0 | 1 | 0 | 100 |
| 5. | Магазин  (хоз. товары) | 5 | 2 | 3 | 40 | 60 |
| 6. | Магазины  (посуда) | 1 | 1 | 0 | 100 | 0 |
| 7. | Магазин-специализированный «Океан» (рыба) | 1 | 0 | 1 | 0 | 100 |
| 8. | Магазин (автозапчасти) | 2 | 2 | 0 | 100 | 0 |
| Итого: | | 109 | 54 | 55 | 50 | 50 |

Основными нарушениями действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей являются:

- отсутствие графика работы (ст.ст. 9;11 Закона РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей», ст.10 Постановления Правительства РФ от 19.01.1998г. №55 «Правила продажи отдельных видов товаров»);

- не оформлен уголок потребителя (ФЗ №2300-1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей», п.8 Постановления Правительства РФ №55 от 19.01.1998г. «Правила продажи отдельных видов товаров»):

- отсутствие правильно оформленного меню, т.е. не указаны вес готовой продукции, дата, подпись ответственного лица (п.п.13,14 Постановления Правительства РФ №1036 от 15.08.1997г. «Правила оказания услуг общественного питания»);

- рабочий персонал работает в основном без специальной формы одежды, отсутствуют личные медицинские книжки (п.6 Постановления Правительства РФ №1036 от 15.08.1997г. «Правила оказания услуг общественного питания»);

- на приготовленные блюда отсутствуют калькуляционные и технологические карточки (п.12 Постановления Правительства РФ №1036 от 15.08.1997г. «Правила оказания услуг общественного питания»).

**Предупреждение и пресечение правонарушений на потребительском рынке Чеченской Республики**

Специалистами Комитета особое внимание уделяется профилактике предупреждения и пресечения нарушений прав потребителей на потребительском рынке Чеченской Республики. С данной целью была за отчетный период проведена разъяснительно – просветительская работа в сфере защиты прав потребителей:

- опубликованы 3 статьи в республиканской газете «Вести республики»;

- проведены семинары, на различные темы касающиеся сферы защиты прав потребителей в общеобразовательных учреждениях, а также в администрациях муниципальных районов. Общее количество присутствовавших на семинаре за отчетный период составило **664** человек.

- постоянно проводилась консультативная работа по вопросам защиты прав потребителей как с потребителями и индивидуальными предпринимателями, так и с представителями органов местного самоуправления.

Также в Комитете рассматривались периодически поступающие от потребителей устные и письменные обращения и заявления граждан о различных нарушениях их потребительских прав.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Наименование деятельности** | **Количество обращений** | |
| **Устных** | **Письменных** |
|  | **Торговля:** |  |  |
| 1. | товары бытового назначения | 13 | 1 |
| 2. | одежда | 10 | 0 |
| 3. | обувь | 10 | 0 |
| 4. | мебель | 7 | 0 |
| 5. | детские товары | 1 | 0 |
| 6. | продовольственные товары | 11 | 0 |
| 7. | дистанционное приобретение товара | 12 | 0 |
|  | **Услуги:** |  |  |
| 8. | платные услуги | 10 | 0 |
|  | **Всего** | **74** | **1** |

Основными причинами обращения заявителей являются приобретение, обмен или возврат товаров ненадлежащего качества, недобросовестное оказание услуг, а также не предоставление субъектами потребительского рынка полной и достоверной информации о реализуемых товарах и об их изготовителях.

По всем устным обращениям даны консультации.

**Сбор и анализ информации, касающейся сферы защиты прав потребителей**

Являясь, согласно Положения о комитете Правительства Чеченской Республики по защите прав потребителей и регулированию потребительского рынка, утвержденного постановлением Правительства Чеченской Республики от 27.07.2009 №134, органом исполнительной власти Чеченской Республики, осуществляющим полномочия в сфере защиты прав потребителей и регулирования потребительского рынка на территории Чеченской Республики, сотрудниками Комитета регулярно проводится сбор и анализ информации касающейся сферы защиты прав потребителей и регулирования потребительского рынка, поступающей от контролирующих и правоохранительных органов, органов местного самоуправления.

Управлением ветеринарии Правительства Чеченской Республики за отчетный период в лабораториях ветеринарно-санитарной экспертизы были проведены - **81238** экспертизы животноводческой, птицеводческой, растениеводческой и рыбной продукции, в том числе по видам:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** | **Количество экспертиз** | **Количество**  **туш** | **Общий вес (кг.)** |
| Говядина | 9617 | 9617 | 1856719 |
| Баранина | 3857 | 3857 | 83876 |
| Конина | 5 | 5 | 1170 |
| Птица | 58073 | 58073 | 128773 |
| Молоко и молочные продукты | 584 |  | 4205 |
| Яйцо | 432 |  | 364910 шт. |
| Овощи, фрукты | 8026 |  | 2240801 |
| Рыба | 362 |  | 59429 |
| Другие пищевые продукты | 282 |  | 65475 |
| **Итого:** | **81238** |  |  |

В результате проведения ветеринарно-санитарной экспертизы мяса и мясных продуктов выявлено случаев за 2 квартал 2022 г.:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Название болезни** | **КРС** | **МРС** |
| 1 | Эхинококкоз легких | 7 | 4 |
| 2 | Фасциолез печени | 11 | 4 |

Забраковано продукции животноводства:

1. Утилизированы субпродукты (легкие – печень и другие) в количестве – 41 кг.
2. Утилизированы овощи и фрукты – 431,5 кг.
3. Утилизированы другие пищевые продукты – 63 кг.

За 1 квартал 2021 года Территориальным органом Росздравнадзора по Чеченской Республике плановых и внеплановых проверок проведено -1, рассмотрено 4 письменных обращения, направленных прокуратурой ЧР по организации оказанию медицинской помощи.

Проводится ежедневный мониторинг проведения вакцинации от COVID-19.

За отчетный период Службой государственного жилищного надзора Чеченской Республики проведена следующая работа:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Общее кол-во рассмотренных обращений | Внеплановые проверки | Даны заявителям ответы с разъяснениями | Составлено актов | Выдано предписаний | Составлено протоколов об административном нарушении | Взыскано штрафов на общую сумму  (тыс. руб.) |
| 332 | 4 | 39 | 4 | 3 | 2 | 154,0 |

По представленным данным мэрий городов и муниципальных районных администраций, в сфере защиты прав потребителей за II квартал 2022 года проведена следующая работа:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование района | Количество принятых жалоб потребителей через многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг | Количество рассмотренных жалоб потребителей | Количество проведенных консультаций по вопросам защиты прав потребителей | Количество направленных обращений в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей) | Количество направленных извещений в федеральные органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг), о выявленных по жалобе потребителя товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды | Примечание |
| Мэрия  г. Грозного | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Мэрия  г. Аргун | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Грозненский | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Курчалоевский | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Ножай-Юртовский | 0 | 0 | 15 | 0 | 0 | - |
| Шаройский | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Веденский | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Серноводский | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Шалинский | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Итум-Калинский | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Шатойский | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Наурский | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | - |
| Ачхой-Мартановский | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Гудермесский | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Шелковской | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Надтеречный | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Урус-Мартановский | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - |

**Работа, проведенная в сфере технического осмотра транспортных средств**

В соответствии с распоряжением Правительства Чеченской Республики от 09.06.2014г. №150-р, Комитет Правительства Чеченской Республики по защите прав потребителей и регулированию потребительского рынка определен уполномоченным органом исполнительной власти Чеченской Республики в сфере технического осмотра транспортных средств.

По представленным сведениям операторами технических станций во втором квартале 2022 года технический осмотр прошли – **18879** транспортных средства.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование пункта технического осмотра** | **Количество транспортных средств, прошедших техническое диагностирование**  **в II квартале 2022 года (ед.)** | | | | | | | | | |
| **Всего (ед.)** | **В том числе по категориям** | | | | | | | | |
| **М1** | **N1** | **O1, O2** | **M2** | **M3** | **O3, О4** | **N2** | **N3** | **L** |
| **Группа 1** | | | **Группа 2** | | | | | **Группа 3** |
| ООО «Автодиагност» | 4322 | 3530 | 324 | 9 | 16 | 3 | 123 | 59 | 248 | 10 |
| ООО «Лизама» | 6242 | 4841 | 488 | 3 | 344 | 39 | 114 | 109 | 283 | 21 |
| ИП «Ибрагимова М.Ш.» | 5960 | 5120 | 279 | 1 | 37 | 10 | 149 | 57 | 304 | 3 |
| ИП «Шовхалова М.Ш.» | 2355 | 1965 | 120 | 6 | 79 | 5 | 53 | 49 | 77 | 1 |
| **ИТОГО:** | **18879** | **15456** | **1211** | **19** | **476** | **57** | **439** | **274** | **912** | **35** |

Примечание: Категория L - Мототранспортные средства

Категория M1 - Транспортные средства, используемые для перевозки пассажиров и имеющие, помимо места водителя, не более восьми мест для сидения - легковые автомобили.

Категория М2 - Транспортные средства, используемые для перевозки пассажиров, имеющие, помимо места водителя, более восьми мест для сидения, технически допустимая максимальная масса которых не превышает 5 тонн.

Категория М3 - Транспортные средства, используемые для перевозки пассажиров, имеющие, помимо места водителя, более восьми мест для сидения, технически допустимая максимальная масса которых превышает 5 тонн.

Категория N1 - Транспортные средства, предназначенные для перевозки грузов, имеющие технически допустимую максимальную массу не более 3,5 тонн.

Категория N2 - Транспортные средства, предназначенные для перевозки грузов, имеющие технически допустимую максимальную массу свыше 3,5 тонн, но не более 12 тонн.

Категория N3 - Транспортные средства, предназначенные для перевозки грузов, имеющие технически допустимую максимальную массу более 12 тонн.

Категория O1 - Прицепы, технически допустимая максимальная масса которых не более 0,75 тонн.

Категория O2 - Прицепы, технически допустимая максимальная масса которых свыше 0,75 т, но не более 3,5 тонн.

Категория O3 - Прицепы, технически допустимая максимальная масса которых свыше 3,5 т, но не более 10 тонн.

Категория O4 - Прицепы, технически допустимая максимальная масса которых более 10 тонн.

Сотрудниками Комитета, в соответствии с должностными регламентами и согласно утвержденному плану работы на 2021 год, проводилась и другая плановая работа, участвовали во всех значимых общественно-политических и спортивных мероприятиях на территории Чеченской Республики.