



**КОМИТЕТ ПРАВИТЕЛЬСТВА ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
И РЕГУЛИРОВАНИЮ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО РЫНКА**

**НОХЧИЙН РЕСПУБЛИКИН ПРАВИТЕЛЬСТВОН ХЪАШТАХОЙН
БАКЪОНАШ А, ХЪАШТИЙН РЫНКАН НИЗАМ А ЛАРДАРАН
КОМИТЕТ**

ПРИКАЗ

от «30» 10 2023 г.

г. Грозный

№ 15-н

**Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты»)
по внедрению стандартов клиентоцентричности в Комитете
Правительства Чеченской Республики по защите прав потребителей
и регулированию потребительского рынка**

В целях обеспечения применения принципов клиентоцентричности в деятельности Комитета Правительства Чеченской Республики по защите прав потребителей и регулированию потребительского рынка (далее – Комитет) в соответствии с пунктом 2 распоряжения Правительства Чеченской Республики от 27.10.2023 г. № 313-р «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») по внедрению стандартов клиентоцентричности в Чеченские Республики», **приказываю:**

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий («дорожную карту») по внедрению стандартов клиентоцентричности (далее – дорожная карта) в Комитете.
2. Ответственным структурным подразделениям и должностным лицам Комитета обеспечить своевременное выполнение мероприятий дорожной карты.
3. Отделу защиты прав потребителей, правового и информационного обеспечения разместить настоящий приказ на официальном сайте Комитета.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя председателя Комитета – Эскерханову Лему Назарбековичу.

Председатель

А.А. Усманов